

COURAGE

235 rue CLAUDE FRANCOIS
34080 Montpellier
Email : courageforma@gmail.com
Tel : 0650724363



COURAGE
LA FORMULE MAGIQUE !

Formations spécifiques et catalogue : Formulaire de réclamation

Courage s'est engagé dans une démarche Qualité.
Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.
Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.
Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par messagerie au courageforma@gmail.com

Tous les champs sont à renseigner

Vos coordonnées :

Nom : Prénom : Courriel :

Êtes-vous ? Client de l'institut Stagiaire Autre préciser :

Service :

Administration centrale

Administration centrale Service déconcentre Service rattache Autre organisme

Périmètre :

OF :

Votre réclamation porte sur :

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| - Accueil, environnement général de l'Institut | <input type="checkbox"/> | - Offre de formation Courage (accès, présentation, contenu.) | <input type="checkbox"/> |
| - Traitement et suivi de votre demande | <input type="checkbox"/> | - Convention avec l'Institut | <input type="checkbox"/> |
| - Déroulement d'une formation/prestation | <input type="checkbox"/> | | |
| - Coût / facturation | <input type="checkbox"/> | | |

- Autre à préciser :

Votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

Envoyer la réclamation remplie